

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA ICET

1. ACEPTACIÓN

El presente documento (en lo sucesivo, el “Contrato”) establece los términos y condiciones de uso de la plataforma digital del Instituto de Capacitación y Educación para el Trabajo, en lo sucesivo “ICET”, con domicilio en Calle Félix U. Gómez No. 750 Norte, Centro de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000 (la “Plataforma”).

Se solicita al usuario leer atentamente el presente contrato. Al acceder, consultar o utilizar la Plataforma ICET, el usuario manifiesta su consentimiento expreso para quedar obligado conforme a los términos y condiciones aquí establecidas. En caso de no estar de acuerdo con los mismos, deberá abstenerse de acceder o utilizar la Plataforma ICET.

Al momento de formalizar su registro, el usuario contará con un nombre de usuario y una contraseña, siendo el único responsable de mantener la confidencialidad de dicha información, así como de todas las actividades que se realicen a través de su cuenta.

Los pagos realizados a través de la plataforma serán procesados por BBVA México, conforme a sus propios protocolos de seguridad, los cuales pueden consultarse en su documentación oficial, manteniendo protegida la información de los Usuarios.

2. REQUISITOS RELATIVOS AL USUARIO

La Plataforma y los servicios que en ella se ofrecen están disponibles únicamente para personas que cuenten con capacidad legal para celebrar contratos legalmente vinculantes conforme a la legislación aplicable.

Los menores de edad no están autorizados para utilizar la plataforma. En caso de ser menor de edad, deberá abstenerse de hacer uso de la misma.

3. LICENCIA

ICET otorga al usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no susceptible y revocable, para el uso temporal de la plataforma con la finalidad exclusiva de capacitarse para el trabajo, ya sea de manera personal o dentro de su empresa.

Todo el material mostrado u ofrecido en la plataforma —incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, textos, documentos, imágenes, gráficos, audio, video, ilustraciones y software— es propiedad exclusiva de ICET o de terceros que han autorizado su uso.

El contenido se encuentra protegido por las leyes mexicanas en materia de derechos de autor y propiedad intelectual, así como por los tratados internacionales aplicables.

El Usuario se obliga a no:

- A) Utilizar, copiar, modificar, distribuir, reproducir, transmitir, publicar, vender, revender, adaptar, descompilar o crear obras derivadas del Contenido;
- B) Utilizar el contenido en otras páginas web, plataformas o medios de comunicación sin autorización previa y por escrito de ICET;
- C) Utilizar marcas comerciales, marcas de servicio o logotipos (las “Marcas”) sin la autorización previa y por escrito de ICET o de sus respectivos titulares.

4. PROHIBICIONES GENERALES

Al utilizar la Plataforma, el Usuario se compromete a no:

- A) Incumplir leyes, reglamentos o disposiciones aplicables a nivel local, estatal, nacional o internacional;
- B) Infringir derechos de propiedad intelectual, privacidad o confidencialidad de terceros;
- C) Transmitir o almacenar contenido ilegal, ofensivo, difamatorio, fraudulento, engañoso, amenazante, obsceno o dañino;
- D) Introducir virus, malware, gusanos, troyanos o cualquier otro elemento que afecte el funcionamiento de la Plataforma;
- E) Enviar publicidad no autorizada, correos masivos, spam, cadenas o material promocional no solicitado;
- F) Vulnerar derechos personales o de privacidad de terceros;
- G) Intentar vulnerar las medidas de seguridad de la plataforma;
- H) Acceder o intentar acceder a cuentas de otros usuarios;
- I) Suplantar la identidad de otra persona o entidad;
- J) Utilizar la plataforma con fines ilícitos o no autorizados;
- K) Proporcionar información falsa o inexacta.

5. USO DE LA PLATAFORMA ICET Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se obliga a:

- A) Utilizar la Plataforma únicamente para fines lícitos;
- B) Proporcionar información veraz, completa y actualizada;
- C) Contar con los derechos necesarios sobre el material que proporcione;
- D) Asumir la responsabilidad por el uso de información proporcionada por terceros.

6. CUENTA Y CONTRASEÑA

El usuario será responsable de:

- A) Mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña;
- B) Actualizar periódicamente su contraseña;
- C) Notificar de inmediato a ICET cualquier uso no autorizado o vulneración de seguridad.

6 BIS. ACREDITACIÓN, EVALUACIONES Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

El usuario reconoce y acepta que la acreditación y aprobación de los cursos ofrecidos en la Plataforma estará sujeta al cumplimiento estricto de los criterios académicos establecidos por ICET.

Para que un curso sea considerado aprobado, el usuario deberá cumplir de manera conjunta con los siguientes requisitos:

- A) Obtener una calificación mínima de 80 (ochenta) en cada una de las evaluaciones que integren el curso;
- B) Subir, entregar y acreditar todas las actividades de aprendizaje requeridas dentro de la plataforma, en los formatos, plazos y condiciones que se indiquen.

El incumplimiento de cualquiera de los requisitos señalados dará lugar a la no acreditación del curso, sin que ello genere derecho a reembolso, repetición del curso sin costo o excepción académica alguna.

En caso de no aprobar el curso, el usuario deberá adquirir nuevamente el curso correspondiente mediante el pago respectivo para poder cursarlo otra vez.

www.somosicet.com

Av. Félix U. Gómez 750, Centro, 64000 Monterrey, NL. Tel. 81 2020 2828

 ICET Nuevo León

 @icetnl

 @icetnl

 El estándar laboral.

ICET

Instituto de Capacitación y Educación para el Trabajo

6 TER. DATOS PERSONALES DEL PARTICIPANTE

El usuario reconoce y acepta que la captura, registro y veracidad de los datos personales del participante es responsabilidad exclusiva del propio usuario, aun cuando el registro en la plataforma haya sido realizado por un tercero (incluyendo familiares, conocidos, empresas, instituciones o cualquier otra persona) por lo que ICET no registra, modifica ni valida datos personales de oficio, ya que estos son ingresados directamente por el usuario al momento de su registro en la plataforma.

En consecuencia, cualquier error, inconsistencia o inexactitud en los datos personales proporcionados será imputable únicamente al usuario, liberando a ICET de cualquier responsabilidad derivada de dichos errores, incluyendo afectaciones en constancias, reconocimientos, historial académico o registros administrativos.

En caso de que sea necesario solicitar la modificación de datos personales, el usuario deberá enviar la solicitud exclusivamente desde el correo electrónico registrado en su cuenta, al correo [soporte_curso_linea@icet.com.mx](mailto:suporte_curso_linea@icet.com.mx). No se atenderán solicitudes enviadas desde direcciones de correo electrónico distintas a la registrada en la plataforma. La solicitud deberá indicar de manera clara lo siguiente:

- A) La situación actual del dato registrado en la Plataforma;
- B) El dato correcto que deberá reflejarse;
- C) La justificación de la modificación solicitada; y
- D) Adjuntar el documento oficial de identificación vigente que respalde la información correcta.

El usuario reconoce y acepta que las modificaciones autorizadas únicamente se verán reflejadas en los sistemas internos de ICET, sin que ello implique la actualización automática de dichos datos dentro de la plataforma.

Asimismo, se establece expresamente que no se realizan cambios al correo electrónico asociado a la cuenta del usuario, bajo ninguna circunstancia.

7. VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS

La Plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. ICET no controla ni es responsable del contenido, seguridad o políticas de dichos sitios. El acceso a los mismos es bajo responsabilidad exclusiva del Usuario.

Queda prohibida la creación de enlaces hacia la plataforma sin autorización previa y por escrito de ICET.

8. FALLAS DEL SISTEMA

ICET no será responsable por fallas técnicas, interrupciones, errores del sistema o causas de fuerza mayor que afecten el acceso o funcionamiento de la plataforma.

Para reportes de fallas, ICET pone a disposición el correo electrónico:
sopORTE curso linea@icet.com.mx

9. MODIFICACIONES Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

ICET podrá modificar, suspender o interrumpir total o parcialmente la plataforma o sus servicios en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, sin que ello genere responsabilidad alguna.

9 BIS. POLÍTICA DE PAGOS, REEMBOLSOS Y CAMBIOS DE CURSO

El usuario reconoce y acepta expresamente que, una vez realizada la compra de un curso a través de la plataforma, no será posible realizar cambios de curso, por lo que es responsabilidad exclusiva del usuario seleccionar correctamente el curso que desea adquirir.

Asimismo, el usuario acepta que no se realizarán reembolsos por concepto de cancelación, abandono, falta de tiempo, inconformidad con el contenido, o por no haber aprobado el curso.

Los reembolsos únicamente procederán en los siguientes supuestos:

- A) Cuando exista un pago duplicado debidamente acreditado; y
- B) Siempre que la solicitud de reembolso se realice dentro del mismo mes calendario en que se efectuó el pago duplicado.

Fuera de estos supuestos, no procederá ningún tipo de reembolso.

En caso de que el Usuario no acredite o no apruebe un curso, deberá adquirir nuevamente el mismo curso o el curso que desee cursar, realizando el pago correspondiente, sin que ICET tenga obligación de reinscribirlo sin costo alguno.

El Usuario libera a ICET de cualquier responsabilidad derivada de una selección incorrecta del curso o del incumplimiento de los requisitos académicos necesarios para su acreditación.

9 TER. FACTURACIÓN

El usuario reconoce y acepta que la facturación de los cursos deberá realizarse exclusivamente a través de la plataforma, ingresando de manera correcta, completa y veraz los datos fiscales que le sean solicitados al momento de realizar su compra.

La emisión de la factura se llevará a cabo conforme a la información proporcionada por el usuario, quien deberá seleccionar correctamente su régimen fiscal y tipo de persona, ya sea persona física o persona moral, de acuerdo con la normatividad fiscal vigente.

ICET no será responsable por errores en la facturación derivados de datos incorrectos, incompletos o inexactos proporcionados por el usuario, ni estará obligado a realizar cancelaciones, sustituciones o re facturaciones cuando dichos errores sean imputables al usuario.

10. PRIVACIDAD

La información personal proporcionada por el usuario será tratada conforme a la Política de Privacidad de ICET y a la legislación aplicable.

11. COOKIES

La plataforma utiliza cookies estrictamente necesarias para su correcto funcionamiento. El usuario puede configurar su navegador para bloquearlas; sin embargo, algunas funcionalidades podrían verse afectadas.

12. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

13. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

ICET se reserva el derecho de modificar, actualizar o adicionar el presente contrato en cualquier momento. Dichas modificaciones serán notificadas a los usuarios mediante su publicación en el sitio web icetnl.mx o, en su caso, a través del correo electrónico registrado por el usuario.

El uso continuo de la plataforma una vez realizadas las modificaciones implicará la aceptación expresa de los nuevos términos y condiciones.