

## **Términos y condiciones**

### **1. ACEPTACIÓN**

En el presente documento (en adelante, el “Contrato”) se establecen los términos y condiciones del Instituto de Capacitación y Educación para el Trabajo A.C., en lo sucesivo “ICET” , con domicilio en Calle Félix U. Gomez 750 Norte, Centro de Monterrey, Nuevo León, CP 64000, que serán de aplicación al acceso y uso por parte del Usuario de esta la plataforma. Le(s) solicitamos lean atentamente el presente Contrato. Al acceder, consultar o utilizar la plataforma, los usuarios aceptan cumplir los términos y condiciones establecidos en este Contrato. En caso de que usted no acepte quedar vinculado por los presentes términos y condiciones, no podrá acceder a la plataforma. El usuario tendrá un nombre de usuario y una contraseña al momento de formalizar su registro en la plataforma, siendo El usuario el único responsable de mantener en todo momento la confidencialidad de su contraseña y de su cuenta, siendo también único y absoluto responsable por todas las actividades que se realicen a través de la misma. Los pagos serán procesados mediante la institución de crédito denominada BBVA, siguiendo los protocolos de seguridad que se indican en su documentación manteniendo protegida la información de los usuarios.

### **2. REQUISITOS RELATIVOS AL USUARIO**

La plataforma y los servicios relacionados con el mismo se ofrecen a los usuarios que tengan capacidad legal para otorgar contratos legalmente vinculantes según la legislación aplicable. Los menores no están autorizados para utilizar La plataforma. Si usted es menor de edad, por favor, no utilice La plataforma

### **3. LICENCIA**

En este acto, el “ICET” otorga al usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no susceptible de cesión y revocable; para capacitarse para el trabajo; en forma temporal, únicamente para uso personal del Usuario o dentro de su empresa. Todo el material mostrado u ofrecido en la plataforma, entre otros ejemplos, el material gráfico, los documentos, textos, imágenes, sonido, video, audio, las ilustraciones, es de exclusiva propiedad del “ICET” o de las empresas que facilitan dicho material. El Contenido está protegido por las leyes de copyright mexicanas, así como por las leyes, reglamentos y normas aplicables a los derechos de propiedad intelectual. El Usuario no podrá: A) Utilizar, copiar, modificar, mostrar, eliminar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir, transmitir, publicar, vender, revender, adaptar, invertir el proceso de creación o crear productos derivados a partir de, el Contenido. B) Tampoco podrá utilizar el Contenido en otras páginas Web ni plataformas o en cualquier medio de comunicación como, por ejemplo, en un entorno de red, sin la previa autorización por escrito en este sentido de el “ICET”. C) Todas las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos (en adelante, las “Marcas”) mostrados en la plataforma son propiedad exclusiva de el “ICET” y de sus respectivos propietarios. El Usuario no podrá utilizar las Marcas en modo alguno sin la previa autorización por escrito para ello de el “ICET” y los respectivos propietarios.

**4. PROHIBICIÓN GENERAL** Al acceder a utilizar la plataforma, el Usuario se compromete a NO:

A) Incumplir todas las leyes, reglamentos y normas aplicables a nivel local, estatal, nacional, así como cualquier otra legislación aplicable cuando proceda;

B) Infringir los derechos de propiedad intelectual y de privacidad, entre otros, los derechos de patente (copyright), los derechos sobre la base de datos, las marcas registradas o el know how de terceros;

C) Descargar, enviar, transmitir o almacenar material que:

- Sea ilegal, ofensivo, difamatorio, fraudulento, engañoso, que induzca a error, dañino, amenazador, hostil, obsceno o censurable;
- Infrinja las obligaciones contractuales o de confidencialidad del Usuario;
- Perjudique o interfiera en las aplicaciones normales de la plataforma, como el envío o la transmisión de virus, gusanos o troyanos, el envío continuado de material repetido o el envío de archivos desacomodadamente grandes; o
- Que no esté permitido material publicitario no autorizado, material promocional no solicitado, “correo basura”, “spams”, “cartas en cadena”, franquicias, material de distribución, de asociación a un club, contratos de venta o cualquier otro material inaceptable;

D) vulnerar los derechos personales y de privacidad de terceros abusando del Contenido, como, por ejemplo, acosando o molestando continuamente a dichas personas enviándoles correos electrónicos no solicitados, o recabando información de carácter personal;

E) Contravenir, o intentar contravenir, las medidas de seguridad de la plataforma.

F) Utilizar cualquier aparato, procedimiento o mecanismo como, por ejemplo, spiders y robots de rastreo, para localizar, rescatar, buscar, o acceder a la plataforma o al Contenido, sin el previo consentimiento por escrito de parte el “ICET”;

G) Acceder o intentar acceder a la cuenta o al login de las terceras personas o empresas indicadas en la plataforma.

H) Copiar, modificar, reproducir, eliminar, distribuir, descargar, almacenar, transmitir, vender, revender, publicar, invertir el proceso de creación o crear productos derivados a partir del Contenido, excepto en lo que concierne al material remitido por el propio Usuario y que es de su propiedad, o si así lo autorizan las leyes de propiedad intelectual aplicables;

I) Hacerse pasar por otra persona o empresa;

J) Utilizar la plataforma de forma no autorizada o para alguna actividad delictiva;

K) Falsificar la información de cabecera en el correo electrónico; o

L) Falsear los datos sobre sí mismo, sobre su asociación con terceros o sobre su empresa.

## **5. UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA Y OBLIGACIONES CONCRETAS**

Además deberá:

- A) Se informa que no existen devoluciones una vez adquirido el curso, sin embargo, existe la posibilidad de realizar el cambio de curso, siempre y cuando el costo del mismo sea de igual precio.
- B) Utilizar la plataforma únicamente para los fines legalmente permitidos;
- C) Facilitar y mantener los datos personales que conforman la Información del Usuario de forma completa, correcta, actualizada y veraz;
- D) Enviar solamente material sobre el que el Usuario tenga los correspondientes derechos o licencia para hacerlo;
- E) Asumir el riesgo de confiar en el contenido, o utilizar la información, facilitados por terceros.

## **6. CUENTA Y CONTRASEÑA**

Cuando el Usuario utiliza la plataforma, deberá:

- A) Mantener la confidencialidad de dichos números de cuenta virtual y contraseña;
- B) Actualizar y comprobar frecuentemente su contraseña; y
- C) Notificar inmediatamente a el "ICET" si tiene conocimiento del uso no autorizado de su cuenta o de cualquier vulneración de las medidas de seguridad.

## **7. VÍNCULOS A PÁGINAS WEB DE TERCEROS**

La plataforma puede tener vínculos, como hipervínculos o enlaces, que indican el acceso a páginas Web de terceros (los "Sitios Relacionados"). Aunque el "ICET" revisa el material de terceros y solamente permite la inclusión de los Sitios Relacionados que, a su leal saber y entender, no infringen la legislación aplicable, el "ICET" no puede controlar ni realizar un seguimiento de los Sitios Relacionados y, en consecuencia, no asumirá responsabilidad alguna en cuanto a la exactitud, seguridad o fiabilidad del material, información o contenido incluido en dichos Sitios Relacionados. La inclusión de los Sitios Relacionados en el Sitio Web no implica que haya relación o asociación alguna entre el "ICET" y el propietario de los Sitios Relacionados, ni la aprobación o promoción por parte de el "ICET" de dichos Sitios Relacionados. el "ICET" incluye los Sitios Relacionados solamente para comodidad del Usuario. Este es el único responsable del acceso a los Sitios Relacionados. El Usuario deberá utilizar su propio buen criterio, precaución y sentido común a la hora de usar los Sitios Relacionados y, para ello, le recomendamos revisar el condicionado de uso y los términos que sobre privacidad rigen en dichos Sitios Relacionados. El "ICET" se reserva el derecho de eliminar de su Plataforma todos los Sitios Relacionados de los que tenga conocimiento real que están infringiendo derechos de terceros y/o cuyo contenido vulnere la legislación aplicable, o si así se lo exige una orden judicial o una ordenanza administrativa. Los vínculos a nuestra plataforma no están permitidos sin la expresa autorización, previa y por escrito, de el "ICET". El Usuario no podrá, ni solo ni en colaboración con otras personas, ampliar, modificar, sustituir, enmendar o limitar, en todo o en parte, la información ofrecida en nuestra

plataforma ni las aplicaciones funcionales de la misma. Además, el Usuario no podrá, ni solo ni en colaboración con otras personas, crear o instalar vínculos desde su propia página Web o desde webs de terceros, a la presente plataforma (ya sea mediante vínculos de hipertexto, deep-linking, enmarcado, mediante códigos o de otra forma), ni en todo ni en parte, sin el previo consentimiento por escrito en este sentido de parte de el "ICET".

## **8. FALLAS DEL SISTEMA EI "ICET"**

No será responsable por errores, fallas, dificultades técnicas o suspensión temporal y/o definitiva en el acceso y/o la operación de la plataforma o de cualquiera de los vínculos que plataforma contenga o en un futuro pudiera contener, que atiendan a cuestiones fortuitas o de fuerza mayor, mismas que no son atribuibles de ninguna manera a el "ICET", por lo que el Usuario no podrá hacerlo responsable bajo ninguna circunstancia. Sin perjuicio de lo anterior, el "ICET" pone a disposición del Usuario el siguiente medio para realizar un reporte en caso de que se presente un error o falla. El Usuario reconoce y acepta expresamente que el "ICET" no tendrá, ni podrá reclamársele obligación o responsabilidad alguna por cualquier daño, perjuicio o menoscabo que pudiera sufrir por fallas en:

A) El servicio prestado por EL "ICET" , incluyendo, sin limitarse a, aquellos sufridos al momento de realizar cualquier pago o generar cualquier folio o factura; o

B) Cualquiera de los vínculos que contenga o en un futuro pudiera contener la plataforma.

El "ICET" tampoco será responsable por fallas en las redes informáticas proveídas por terceros, ni especialmente de las fallas en los sitios web de los bancos emisores de las distintas tarjetas de crédito con las que el usuario puede realizar los pagos al "ICET" , o de los establecimientos en los que el usuario puede realizar los pagos.

## **9. MODIFICACIONES Y SUSPENSIONES DEL SERVICIO EI "ICET"**

Se reserva el derecho de modificar, suspender o desconectar la plataforma o cualquier parte del mismo, así como sus servicios, ya sea temporal o permanentemente, en cualquier momento y/o periódicamente, sin necesidad de previo aviso, por lo que El Usuario reconoce y acepta que el "ICET" no será responsable por ninguna modificación, suspensión, o interrupción del mismo.

## **10. PRIVACIDAD EI "ICET"**

Procesará toda la información personal que el Usuario introduzca o facilite a través de nuestro plataforma de conformidad con la Política de Privacidad y los términos y condiciones relativos a la misma en este contrato.

## **11. COOKIES**

Cookies estrictamente necesarias: Son las cookies necesarias para el correcto funcionamiento de la plataforma. Son generalmente activadas en respuesta a la solicitud de acciones tales como definición de sus preferencias de privacidad, acceso (login) o relleno de formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquearlas o notificarle sobre ellas, pero algunos de los servicios disponibles en la plataforma pueden dejar de estar operativos. Estas cookies pueden almacenar información personal identificable.

## **12. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

El Usuario reconoce y acepta expresamente que cualquier conflicto derivado de los servicios prestados por el "ICET", así como de sus políticas de operación, Términos y Condiciones de Uso de los Servicios, Aviso de Privacidad, o cualquier otro, será dirimido y resuelto ante y por el "ICET", cuando con ello no se afecten leyes en materia de privacidad, protección al consumidor, fiscales, mercantiles, o de cualquier otra naturaleza que deban ser sometidas a una autoridad determinada. Si por cualquier causa se suscitara una controversia entre El "ICET" y un Usuario, éste(os) deberá(n) someterse a los tribunales competentes en la ciudad de Monterrey, Estado de Nuevo León, México, renunciando El Usuario a cualquier otra jurisdicción que, por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderle.

## **13. MODIFICACIONES A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO**

El "ICET" se reserva el derecho de realizar modificaciones, adaptaciones y/o adiciones a este documento, quedando exclusivamente obligada a notificar de ello a Los Usuarios, por correo electrónico o mediante publicación en el sitio web [icetnl.mx](http://icetnl.mx)